

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour effectuée le 13/07/2026

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité explique comment « De Massages en Voyages » Marjory Ayad collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site <https://demassagesenvoyages.fr/> et des clients.

En accédant à ce site ou en utilisant mes services, vous acceptez cette politique. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez ne pas utiliser ce site ou mes services.

2. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est :

Marjory AYAD

Adresse : 18 rue de Mulhouse 68840 Pulversheim, France

E-mail : dmev68@gmail.com

Téléphone : 06.65.97.42.12

3. Données collectées

Nous collectons différentes données selon l'interaction avec notre site ou nos services :

- Données fournies par l'utilisateur : nom, prénom, email, téléphone, entreprise, URL de son site, message via le formulaire de contact ou le logiciel de prise de rendez-vous.
- Données techniques : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, pages visitées.
- Données issues de cookies : pour analyser le trafic et améliorer l'expérience utilisateur (vous pouvez accéder à ma politique de cookies depuis la bannière de consentement présente sur le site ou en cliquant ici).

4. Finalités du traitement des données

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes via le formulaire de contact ;
- organiser des meeting téléphoniques depuis un logiciel ;
- Gérer les devis, contrats et facturations ;

- Analyser le trafic et améliorer les services (via des cookies analytiques) ;
- Respecter les obligations légales et réglementaires.

5. Partage des données

Les données personnelles ne sont jamais vendues ou louées. Elles peuvent être partagées uniquement :

- Avec des prestataires ou partenaires techniques (hébergeurs dans ce cas précis c'est Hostinger), soumis à des obligations de confidentialité ;
- En cas d'obligation légale ou demande judiciaire.

6. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire aux finalités mentionnées ci-dessus :

- Données contractuelles :
- Données de navigation : 13 mois pour les cookies analytiques ;
- Données liées aux demandes de contact :

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : demander les données personnelles collectées.
- Droit de rectification : corriger des données inexacts.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données (sauf si leur conservation est obligatoire).
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré.
- Droit d'opposition : vous opposer à certains traitements, comme les emails marketing.
- Droit à la limitation : restreindre temporairement le traitement de vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-moi à : dmev68@gmail.com

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr>).

8. Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- Cookies nécessaires : garantir le bon fonctionnement du site ;
- Cookies analytiques : analyser le trafic et améliorer nos services.

Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez également configurer vos préférences via votre navigateur.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données à travers l'hébergeur Hostinger (chiffrement SSL, accès restreint, sauvegardes régulières). Cependant, aucune transmission de données sur Internet n'est totalement sécurisée.

10. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page, avec une mention de la date de mise à jour.

11. Contact

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité, contactez-nous :

E-mail : dmev68@gmail.com

Adresse postale : 18 rue de Mulhouse 68840 Pulversheim, France