

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

De Massages en Voyages – Marjory Ayad

1. Informations générales

Entreprise : Ayad Marjory – De Massages en Voyages

Statut : Micro-entreprise (auto-entrepreneur)

Adresse : 18 rue de Mulhouse, 68840 Pulversheim

SIRET : 983 544 644 00013

Téléphone : 06 65 97 42 12

Mail : dmev68@gmail.com

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de bien-être proposées par De Massages en Voyages.

Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Nature des prestations

Les massages proposés sont des massages bien-être, de relaxation et de confort, non thérapeutiques et non médicaux.

Ils ne remplacent en aucun cas un suivi médical, paramédical ou kinésithérapeutique.

Aucune connotation sexuelle n'est tolérée.

Tout comportement inapproprié entraînera l'arrêt immédiat de la séance, sans remboursement.

La praticienne se réserve le droit de refuser ou d'interrompre toute prestation si les conditions d'hygiène, de respect et de sécurité ne sont pas réunies.

3. Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris par :

- téléphone
- SMS
- mail
- réseaux sociaux

La réservation est confirmée après échange avec la praticienne.

Aucun acompte n'est demandé sauf cas particulier.

Les prestations sont réalisées :

- au cabinet
- à domicile sous conditions (notamment pour personnes à mobilité réduite)

- en structures, entreprises ou ateliers selon les demandes

4. Tarifs et paiement

Les tarifs sont exprimés en euros et correspondent aux prestations décrites.

Le règlement s'effectue à l'issue de la séance par :

- espèces
- virement
- carte cadeau valide
- bon Groupon valide

Aucun paiement différé n'est accepté.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment.

Le tarif appliqué est celui en vigueur au jour de la réservation.

5. Annulation, report et retard

Annulation ou report par le client

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être signalée au minimum 48 heures à l'avance.

Passé ce délai :

- la séance pourra être considérée comme due
- ou décomptée d'une carte cadeau, d'un abonnement ou d'un bon

En cas d'annulations tardives répétées, la praticienne se réserve le droit de refuser toute nouvelle réservation.

Retard du client

Tout retard entraînera un raccourcissement de la séance afin de respecter les rendez-vous suivants.

La séance reste due dans son intégralité.

Au-delà de 20 minutes de retard sans prévenir, le rendez-vous pourra être annulé et considéré comme dû.

Annulation par la praticienne

En cas d'empêchement exceptionnel, un report de rendez-vous sera proposé dans les meilleurs délais.

Aucune indemnité ne pourra être exigée.

6. Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux :

- sont valables 3 mois à compter de la date d'achat
- sont cessibles
- sont non remboursables

Au-delà de la date de validité, elles pourront être acceptées uniquement à titre exceptionnel et avec un éventuel ajustement tarifaire.

7. Abonnement bien-être

L'abonnement comprend :

- un engagement ferme de 6 mois minimum
- un massage par mois réglé d'avance
- un tarif préférentiel

Conditions :

- non remboursable
- prolongeable à volonté
- suspendable uniquement en cas de force majeure (maladie, accident, grossesse, déménagement...) sur justificatif
- toute suspension reste exceptionnelle et à l'appréciation de la praticienne

Les séances non utilisées peuvent être reportées ponctuellement selon les disponibilités, sans cumul excessif.

8. Carte de fidélité (gratuite)

Une carte de fidélité gratuite est proposée aux clients réguliers.

Conditions :

- valable 1 an à compter de la première séance
- après l'achat de 5 massages, le 6^e massage bénéficie de 25 % de remise
- offre valable hors massage aux pierres chaudes
- carte nominative
- non cumulable avec d'autres promotions ou offres en cours

Toute carte expirée ne pourra être prolongée, sauf situation exceptionnelle à l'appréciation de la praticienne.

9. Offres promotionnelles et bons Groupon

Les offres promotionnelles :

- sont valables sur une durée définie
- ne sont pas cumulables entre elles ni avec d'autres offres

Les bons Groupon :

- doivent être valides au moment du rendez-vous
- doivent être présentés le jour de la séance
- tout bon expiré pourra être refusé ou faire l'objet d'un complément tarifaire

10. Contre-indications et responsabilité

Le client s'engage à informer la praticienne de tout problème de santé, grossesse, traitement médical ou contre-indication.

La responsabilité de la praticienne ne pourra être engagée en cas d'omission d'information de la part du client.

La praticienne se réserve le droit de refuser une séance en cas de contre-indication apparente.

11. Respect du cadre professionnel

Les prestations sont réalisées dans un cadre professionnel, respectueux et bienveillant. Toute attitude déplacée ou ambiguë entraînera l'arrêt immédiat de la séance, sans remboursement, et pourra donner lieu à un refus définitif de prise de rendez-vous.

12. Protection des données

Les informations personnelles communiquées lors de la prise de rendez-vous restent confidentielles et sont utilisées uniquement dans le cadre de l'activité professionnelle de De Massages en Voyages.

13. Acceptation des CGV

Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment.

La version applicable est celle en vigueur à la date du rendez-vous.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

1. Objet des CGU

Les présentes CGU définissent les règles d'utilisation du site <https://demassagesenvoyages.fr/>, propriété de Marjory Ayad.

2. Utilisation du site

L'accès au site est gratuit. Toute utilisation abusive (piratage, spamming) est interdite et pourra donner lieu à des poursuites.

3. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, vidéos, logos) sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

4. Données personnelles et cookies

Les données collectées via le site sont traitées conformément au RGPD. L'utilisateur peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) via dmev68@gmail.com

Des cookies peuvent être utilisés pour améliorer l'expérience utilisateur. Leur utilisation est détaillée dans la Politique de confidentialité.

5. Responsabilité

Le propriétaire du site ne saurait être tenu responsable :

- Des interruptions de service ;
- Des dommages liés à l'utilisation du site ou à des erreurs techniques.

6. Modification des CGU

Le propriétaire se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. L'utilisateur sera informé des modifications par une notification sur le site ou par email.